

Gastro Serwis Sp. z o.o. — Torba Smaku (torbasmaku.pl)

Regulamin Promocji „Zamawiasz — jesz podwójnie” (kod TORBAplus)

03.09.2026 r. godz. 00:01 (czwartek) – 07.09.2026 r. godz. 23:59 (poniedziałek).

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady promocji sprzedażowej pod nazwą „Zamawiasz — jesz podwójnie” (dalej: „Promocja”), organizowanej przez Gastro Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy: 90-349), przy ul. Ks. Bp. Tymienieckiego 22/24, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000032501, NIP: 947-18-42-631 (dalej: „Organizator”), prowadzącą sprzedaż cateringu dietetycznego pod marką Torba Smaku za pośrednictwem strony internetowej torbasmaku.pl (dalej: „Torba Smaku”).

2. Promocja dotyczy zamówień cateringu dietetycznego Torba Smaku składanych za pośrednictwem strony internetowej torbasmaku.pl (dalej: „Kanał Zamówień”).

3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w okresie trwania Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://torbasmaku.pl/>, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a także do wglądu w siedzibie Organizatora.

4. Udział w Promocji jest dobrowolny. Złożenie Zamówienia Promocyjnego, o którym mowa w §4, z użyciem kodu promocyjnego, jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja jest organizowana cyklicznie, w terminach ustalanych każdorazowo przez Organizatora i podawanych do wiadomości Klientów w materiałach informacyjnych dotyczących danej edycji Promocji (dalej: „Komunikat Promocyjny”). Dla danej edycji Promocja obowiązuje od dnia 03.09.2026 r., godz. 00:01 (czwartek), do dnia 07.09.2026 r., godz. 23:59 (poniedziałek) czasu środkowoeuropejskiego (dalej: „Okres Promocji”), chyba że Komunikat Promocyjny dla danej edycji wskazuje inny okres.

2. O objęciu zamówienia Promocją decyduje moment jego złożenia w Kanale Zamówień wraz z prawidłowo wpisanym kodem promocyjnym, potwierdzony znacznikiem czasu (data i godzina) w systemie sprzedażowym Organizatora.

3. Zamówienia złożone przed rozpoczęciem lub po zakończeniu Okresu Promocji, a także zamówienia złożone bez kodu promocyjnego, nie są objęte Promocją.

4. Kod promocyjny, o którym mowa w §4 ust. 3, traci ważność z upływem Okresu Promocji i po tym czasie nie może być wykorzystany, niezależnie od okresu, na jaki catering ma być realizowany.

§3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w Okresie Promocji złoży zamówienie spełniające warunki określone w §4 (dalej: „Uczestnik” lub „Klient”).
2. Z Promocji może skorzystać zarówno nowy Klient, jak i Klient korzystający dotychczas z cateringu Torba Smaku, który decyduje się złożyć nowe zamówienie lub przedłużyć trwające zamówienie na okres spełniający warunki Promocji.

§4. Zasady i warunki Promocji

1. Promocją objęte są zamówienia (nowe lub przedłużenia) cateringu dietetycznego na okres nie krótszy niż 20 (dwadzieścia) kolejnych dni kalendarzowych świadczenia usługi w ramach jednego zamówienia (dalej: „Zamówienie Promocyjne”). Promocja przewiduje górny limit liczby Dni Gratis wynoszący 45 dni.
2. Za każde Zamówienie Promocyjne Klientowi przysługują dodatkowe dni cateringu bez dodatkowej opłaty (dalej: „Dni Gratis”) w liczbie równej liczbie zamówionych i opłaconych dni Zamówienia Promocyjnego (np. Zamówieniu Promocyjnemu na 20 dni — minimalną liczbę dni kwalifikującą do Promocji — odpowiada 20 Dni Gratis, a Zamówieniu Promocyjnemu na 30 dni odpowiada 30 Dni Gratis).
3. Warunkiem koniecznym skorzystania z Promocji jest wpisanie przez Klienta kodu promocyjnego „TORBAplus” na etapie składania Zamówienia Promocyjnego w Kanale Zamówień.
4. Podsumowanie Zamówienia Promocyjnego prezentowane Klientowi w Kanale Zamówień przed jego opłaceniem przedstawia cenę podstawową, obliczoną jako iloczyn ceny wybranej diety oraz liczby zamówionych dni płatnych. Dni Gratis nie są wliczane do tej ceny i nie wiążą się z jakąkolwiek dodatkową opłatą ze strony Klienta.
5. Dni Gratis realizowane są w ramach tej samej diety, co Zamówienie Promocyjne. Po złożeniu Zamówienia Promocyjnego Klient otrzymuje odrębną wiadomość e-mail wysłaną przez konsultanta Biura Obsługi Klienta Organizatora z adresu bok@torbasmaku.pl, na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia, w której konsultant potwierdza dokładną liczbę Dni Gratis przyznanych do danego Zamówienia Promocyjnego. Potwierdzenie przesłane w tej wiadomości jest wiążące dla ustalenia liczby przyznanych Dni Gratis.
6. W przypadku braku otrzymania wiadomości, o której mowa w ust. 5, do następnego dnia roboczego do godziny 16:00 od złożenia zamówienia, Klient powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod adresem bok@torbasmaku.pl.

7. Promocja nie obejmuje posiłków marki FoodieSpot. Oznacza to, że pozycje zamówienia obejmujące posiłki FoodieSpot nie są wliczane do wymaganych 20 dni, o których mowa w ust. 1.

§5. Wyłączenia i ograniczenia

1. Promocja nie łączy się z innymi rabatami, promocjami ani programami lojalnościowymi Organizatora, chyba że warunki danej innej promocji wyraźnie stanowią inaczej.

2. Promocja nie obejmuje zamówień o okresie trwania **krótszym niż 20 dni** w ramach jednego zamówienia, nawet jeśli zostały złożone w Okresie Promocji z użyciem kodu promocyjnego.

3. W przypadku, gdy Klient po złożeniu Zamówienia Promocyjnego dokona jego modyfikacji (np. skrócenia) w sposób powodujący, że łączna liczba dni świadczenia usługi objętych tym zamówieniem **spadnie poniżej 20 dni**, Organizator zastrzega sobie prawo do odpowiedniego zmniejszenia lub anulowania przyznanych Dni Gratis.

4. Kod promocyjny „TORBAplus” może zostać wykorzystany przez jednego Klienta bez ograniczeń w Okresie Promocji.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji, w tym dotyczące liczby przyznanych Dni Gratis, można zgłaszać w terminie 14 dni od dnia zakończenia Okresu Promocji.

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres bok@torbasmaku.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja — Promocja TORBAplus”.

3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające kontakt oraz identyfikację Zamówienia (np. numer zamówienia, adres e-mail użyty przy składaniu zamówienia), a także opis zastrzeżeń.

4. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania i informuje Uczestnika o wyniku postępowania reklamacyjnego w sposób, w jaki reklamacja została złożona, chyba że Uczestnik wskaże inaczej.

5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika będącego konsumentem wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej lub pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji, realizacji Zamówień Promocyjnych, przesłania potwierdzenia liczby przyznanych Dni Gratis oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://torbasmaku.pl/polityka-privatnosci>.

§8. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w Okresie Promocji wyłącznie z ważnych przyczyn (np. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, usunięcie błędu technicznego), z zastrzeżeniem, że zmiana nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników, którzy złożyli Zamówienia Promocyjne przed dokonaniem zmiany.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu **03.09.2026** r. — odpowiednio do terminu wskazanego w Komunikacie Promocyjnym dla danej edycji Promocji.